

Obchodné podmienky

OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA ZÁJAZDOV, LETENIEK A UBYTOVANIA CESTOVNEJ AGENTÚRY ZEOS TOUR

ZEOS TOUR, s.r.o.

Sídlo: Národná 16, 010 01 Žilina

IČO: 46 976 361; DIČ: 2023704837

I. Úvod

Cestovná agentúra ZEOS TOUR je autorizovaným predajcom zájazdov osvedčených cestovných kancelárií (zo Slovenska, Česka, Nemecka i Rakúska), s ktorými má uzatvorenú riadnu zmluvu o predaji zájazdov. Všetci partneri sú poistení pre prípad insolventnosti a úpadku. Okrem toho spolupracuje s on-line predajcami leteniek a ubytovania.

Ponuka zájazdov je zostavovaná elektronicky a pravidelne sa aktualizuje na webovom portáli www.zeostour.sk. ZEOS TOUR si vyhradzuje právo na chyby publikovaných cien, termínov a iných údajov. Záväzná pre kupujúceho a predávajúceho je len cena uvedená na platnej cestovnej zmluve. Ceny garantuje rovnaké ako u partnerskej cestovnej kancelárie.

II. Objednávky a platba

Každý zákazník (nad 18 rokov) si môže objednať ľubovoľný počet zájazdov:

1. Výber zájazdu prostredníctvom portálu www.zeostour.sk.
2. Zaslanie nezáväznej objednávky e-mailom.
3. Po overení dostupnosti zájazdu vás budeme kontaktovať telefonicky, prípadne e-mailom a informovať o dĺžke rezervácie.
4. Pripravíme vám návrh Zmluvy o obstaraní zájazdu s vašimi údajmi. Vyplnenú a podpísanú zmluvu odošlete e-mailom na info@zeostour.sk.
5. Konečné potvrdenie Zmluvy o obstaraní zájazdu a potvrdenie objednávky z vašej strany je až zaplatenie príslušnej čiastky (buď 50% záloha pri first minute alebo pri last minute celá suma – celá suma sa uhradza min. 30 dní pred uskutočnením zájazdu). Úhradu za zájazd vložte na účet cestovnej kancelárie ZEOS TOUR v ČSOB, č.ú.: 4017556492, kód banky 7500 (IBAN: SK34 7500 0000 0040 1755 6492). Ako variabilný symbol uveďte číslo rezervácie, ktoré nájdete na nami zaslanej záväznej prihláške. Nezaplatenie do stanoveného termínu platnosti rezervácie môže mať za následok zrušenie rezervácie. Pobyt je definitívne potvrdený až po pripísaní čiastky na náš účet.
6. Približne týždeň pred odletom dostanete Pokyny na zájazd, ktoré obsahujú všetky potrebné informácie k odletu.

Zájazdy je možné objednať aj telefonicky alebo osobne na predajnom mieste. CA nie je zodpovedná za následky spôsobené uvedením chybných údajov pri vyplnení cestovnej zmluvy. Zákazník je povinný si zmluvu riadne skontrolovať. CA odovzdáva so Zmluvou o obstaraní zájazdu aj Všeobecné zmluvné podmienky a Garančný list partnerskej CK. Pri rezervovaní leteniek a ubytovania v on-line systémoch postupujte podľa príslušných pokynov.

Platbu za zájazd je možné uskutočniť prevodom alebo vkladom na účet CA, prípadne priamo na predajnom mieste v hotovosti (do 5 000 €) alebo podľa požiadaviek priamo na účet predajcu.

III. Cestovné doklady

Každý cestujúci je povinný mať so sebou do zahraničia **platný cestovný pas**, prípadne **občiansky**

preukaz v rámci EÚ. Ďalej je povinný si overiť dôležité informácie súvisiace so vstupom do vybranej destinácie, prípadne štátov, ktorými do vybranej destinácie prechádza. **Vízové formality** si musí klient zaistiť sám ešte pred vycestovaním, pokiaľ nevyužije ponuku cestovných kancelárií. Za neudelenie víza cestujúcemu nenesie ani CA ani CK žiadnu zodpovednosť. Pre rôzne destinácie je stanovená odlišná **minimálna platnosť cestovného pasu** (zvyčajne vyjadrená v mesiacoch po návrate z destinácie). Pri väčšine destinácií sa jedná o minimálnu platnosť 6 mesiacov. Bližšie informácie nájdete na stránkach Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky na www.mzv.sk. Taktiež sú cestujúci povinní si pred objednaním zájazdu skontrolovať vízové, bezpečnostné a ďalšie podmienky pre vstup do krajiny, vrátane situácie v destinácii.

Potrebné doklady - vouchery, letenky a pod. dostane zákazník od CA alebo príslušnej CK. Doklady sú odosielané obyčajne cca 3-7 dní pred odjazdom alebo môžu byť predané klientovi až priamo na letisku.

IV. Zájazdy na vyžiadanie

Pri niektorých zájazdoch je potrebné vyžiadať zájazd najskôr u partnera CK v destinácii (hotel v zahraničí a pod.). V takomto prípade je CA oprávnená požadovať podľa podmienok danej CK zálohu až 100% ešte pred rezerváciou zájazdu, ktorá pri úspešnej rezervácii je ihneď záväznou a vzťahujú sa na ňu ihneď storno podmienky danej CK. V prípade neúspešnej rezervácie sa vždy vracia záloha v plnej výške, pokiaľ si zákazník nevyberie iný zájazd.

V. Storno podmienky

Každý zákazník nad 18 rokov je oprávnený stornovať objednaný zájazd nasledovne:

1. Až do okamihu zloženia zálohy alebo podpisu zmluvy bez storno poplatkov.
2. Po uzatvorení cestovnej zmluvy a úhrade zálohy alebo celej čiastky – podľa storno podmienok danej CK.

Odstúpenie od cestovnej zmluvy musí byť vykonané výhradne písomnou formou s podpisom objednávateľa a zaslané na e-mailovú adresu info@zeoustour.sk v pracovnej dobe pondelok – piatok od 10.00 do 16.00 hod.

VI. Reklamácie

Na reklamácie sa vzťahujú Všeobecné zmluvné podmienky partnerskej CK, u ktorej bol zájazd rezervovaný a zaplatený. Prípadné nedostatky na zájazdoch je treba riešiť ihneď na mieste pobytu s delegátom a nechať si ich potvrdiť. Po ukončení pobytu je potrebné písomnú reklamáciu zaslať danej CK najneskôr do 90 dní od návratu.

ZEOS TOUR je cestovnou agentúrou, ktorá podľa zákona nezodpovedá za služby poskytnuté cestovnou kanceláriou, preto ich ani nemôže v jej mene riešiť.

VII. Osobné údaje

Cestovná agentúra prehlasuje, že všetky osobné údaje, ktoré zákazník poskytne pri vypisovaní Zmluvy o obstaraní zájazdu a prípadného cestovného poistenia, považuje za vysoko dôverné a bude s nimi nakladať v súlade so zákonom č. 428/2002 o ochrane osobných údajov.